



A SUA

# RETROSPECTIVA

2022 CHEGOU!



*Tocca*

2022



## QUE ANO INTENSO FOI 2022!

Estamos chegando à reta final de mais um ano. E que ano! Foram muitas vivências, desafios, superações e aprendizados.

Contar um pouco da sua história e tudo de único que ela oferece para o mundo foi, para nós, uma grande honra.

Os nossos sonhos, quando compartilhados, deixam de ser só nossos. Que em 2023, possamos sonhar juntos.



*Toca*



**CAMILLA OLIVEIRA**  
CEO da Toca Comunicação



# SEU TIME!

A gente sabe bem o valor de ter ao nosso lado pessoas com as quais podemos contar. E com esse time, a gente garante parceria para o que der e vier! Apresentamos a você a equipe que faz parte do seu atendimento.

*Toca*



**GABRIELE SILVA (ATENDIMENTO)**



**MARIA FERREIRA (SOCIAL MEDIA)**



**RAFAEL MIRANDA (DESIGNER)**



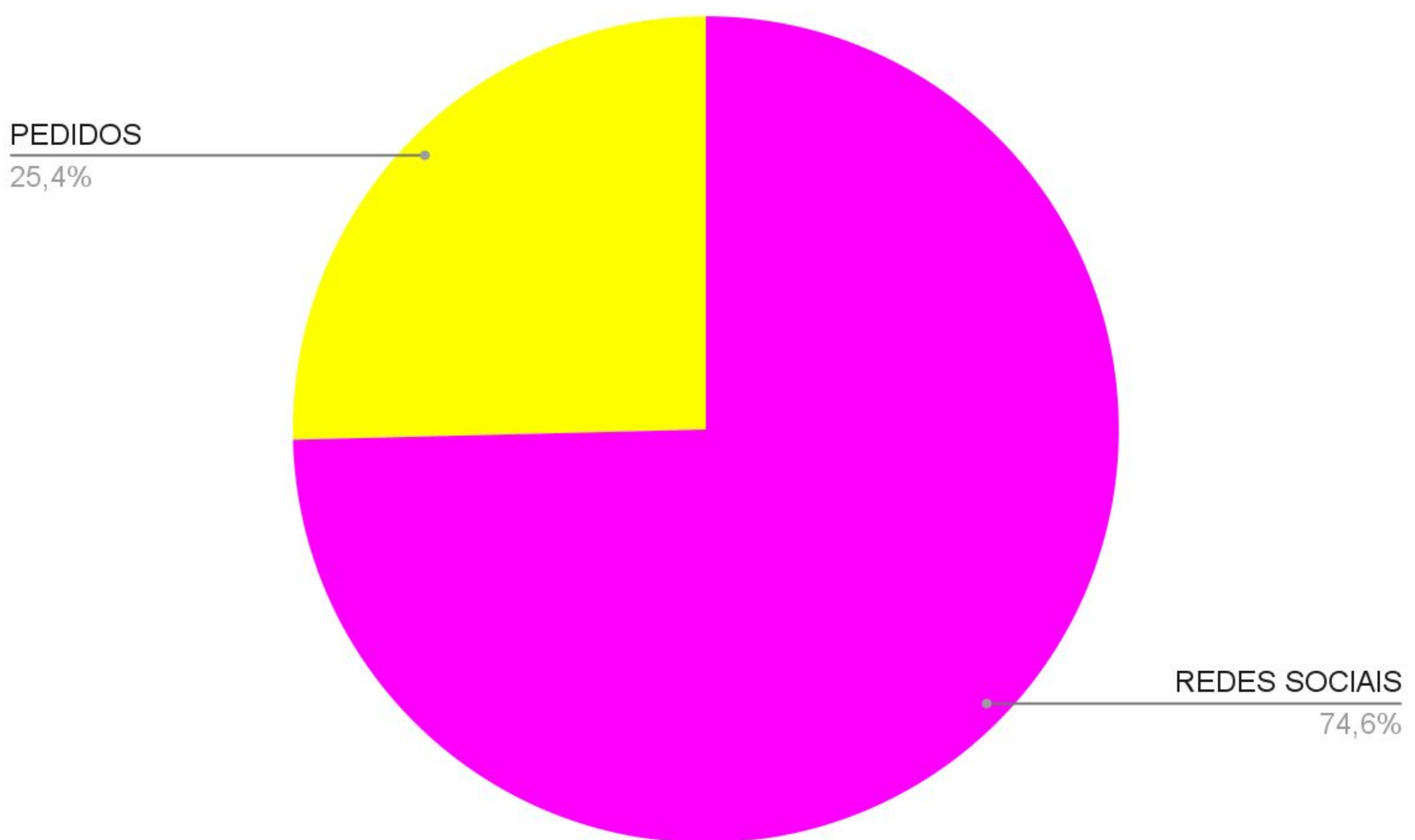
**VICTOR HERNANDES (IMPrensa)**



# RESUMO

## 189 JOBS

Realizados entre o período de 01 de janeiro até 30 de novembro de 2022.



### O QUE SÃO ESSES JOBS?

São todas as atividades desenvolvidas para a concretização dos trabalhos de comunicação e que envolve a equipe de criação, social media, imprensa e atendimento.

Neste período, **quase 80%** das ações de comunicação da Santa Casa de Ruy Barbosa foram concentradas nas redes sociais.

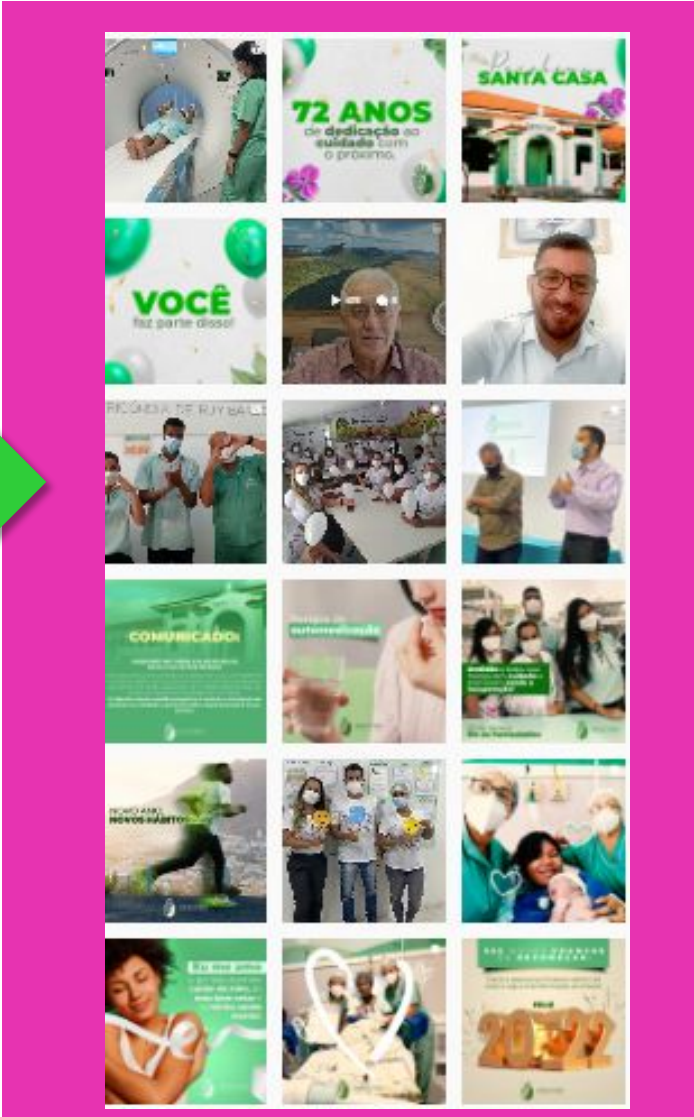
*Toca*

# OMG!

Um feed que temos orgulho de mostrar!

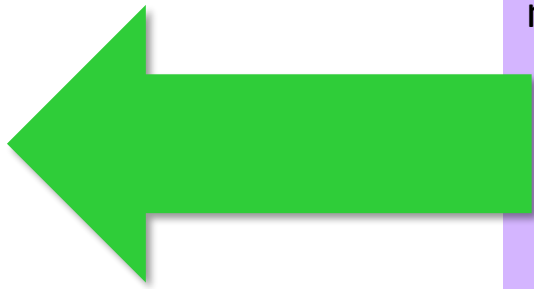
## PRIMEIRO SEMESTRE

O perfil @asantacasaderuybarbosa no primeiro semestre trabalhou mais o uso de vídeo e fotos.



## SEGUNDO SEMESTRE

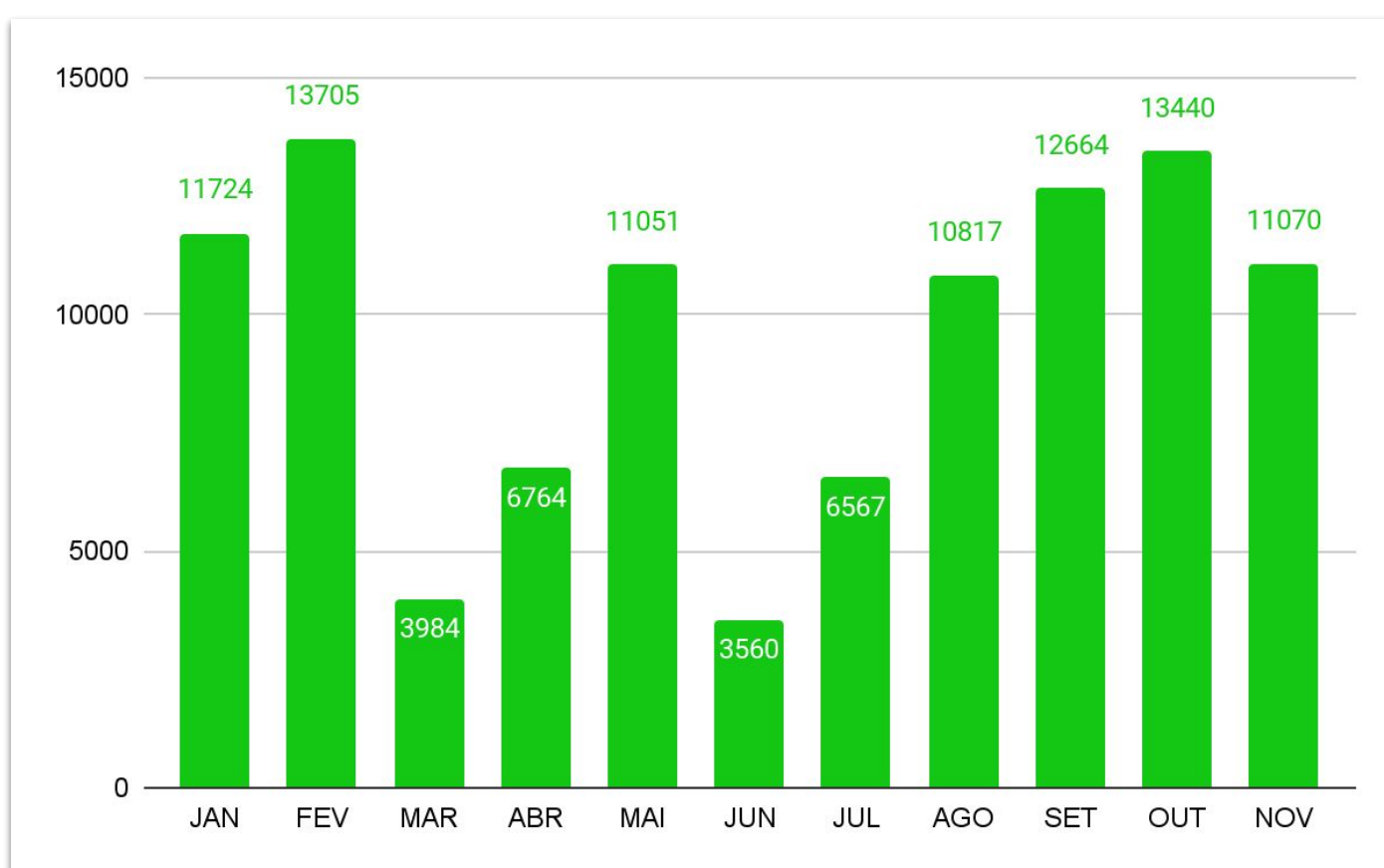
No segundo semestre há uma maior predominância de cards. É importante pensar em uma captação de conteúdo para o próximo trimestre





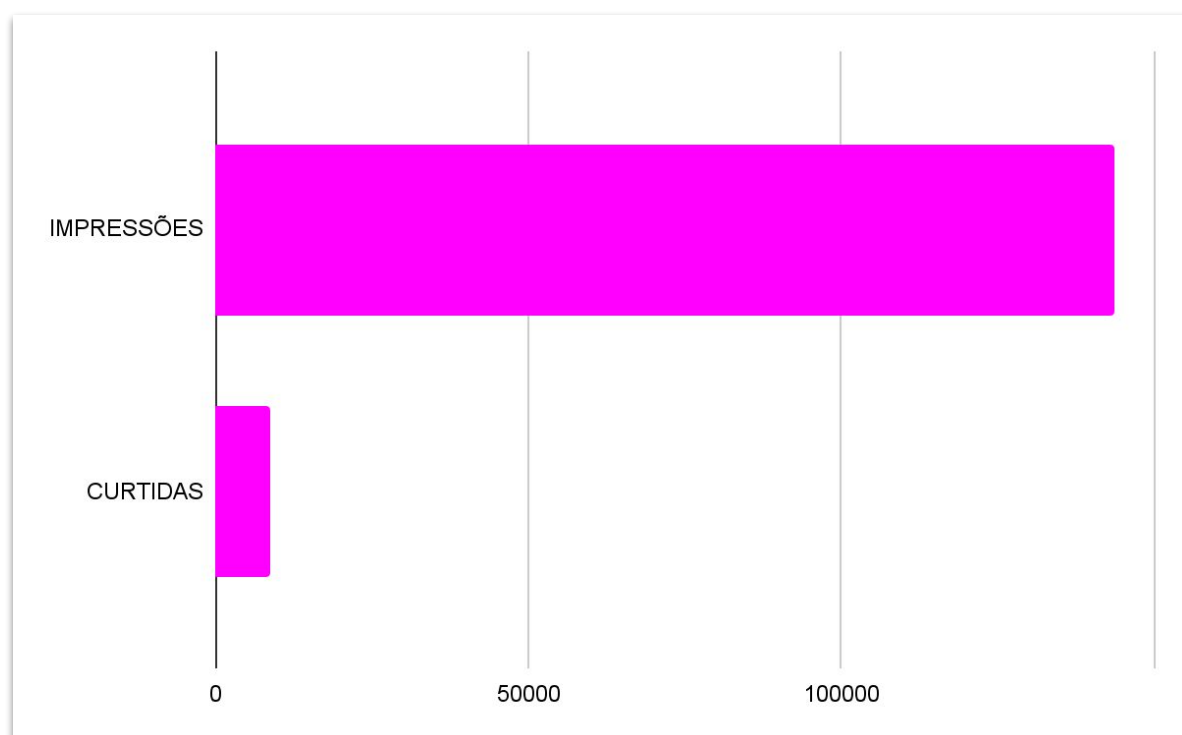
# MÉTRICAS

## REDES SOCIAIS



### 105.346 CONTAS ALCANÇADAS

O alcance da página refere-se ao número de pessoas alcançadas individualmente. Mensalmente, alcançamos em média 9 mil contas, um resultado incrível, principalmente quando comparamos com o número de seguidores.



### 143.669 IMPRESSÕES 🌟😄

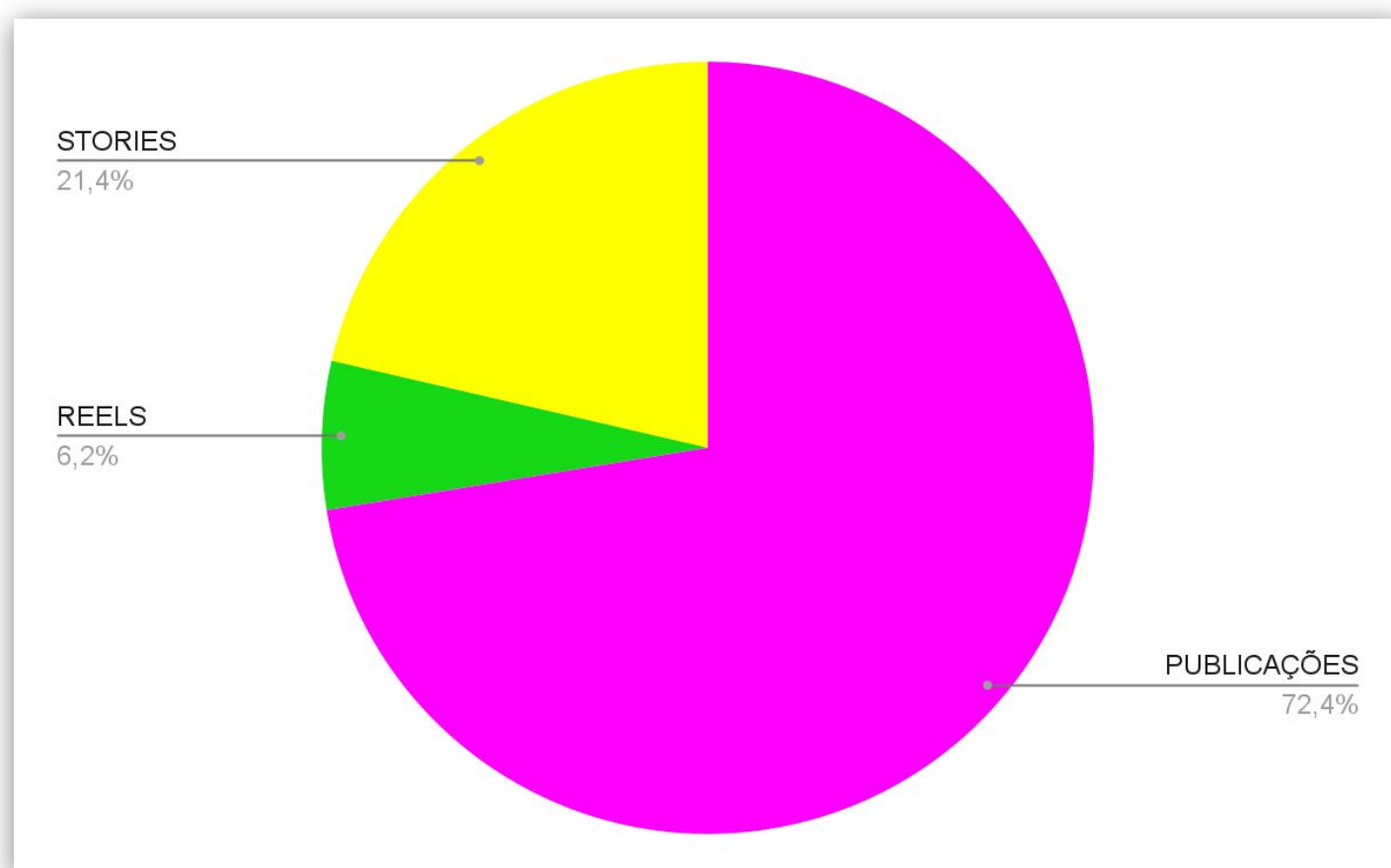
Esse dado corresponde a quantidade de vezes que o post foi visto. Estamos arrasando em nossas métricas!

As curtidas da página ao longo do ano foram de 8.898. Março e abril apresentaram uma queda no número de curtidas na página, devido ao número de posts nos meses. A página volta a crescer o número de curtidas em maio onde o número de posts também volta a crescer.



# MÉTRICAS

## REDES SOCIAIS



### 1454 CONTEÚDOS PRODUZIDOS

Esse foi o número de conteúdos produzidos ao longo do ano (jan a nov), o que equivale a uma média de 13 conteúdos mensais para o instagram, com variações ao longo dos meses.

Os vídeos em formato Reels têm maior capilaridade pelas quantidades de interações. Já as publicações em formato fotos vêm apresentando mais curtidas e comentários. Os conteúdos que são cards apresentam resultados menores e nos meses que houveram menos fotos e reels, houve uma queda nas taxas de alcance e engajamento.

Consideramos importante ampliar os números de stories, ferramenta do Instagram que permite uma a apresentação de serviços e do universo de inspiração da marca de forma mais fluida e em tempo real.

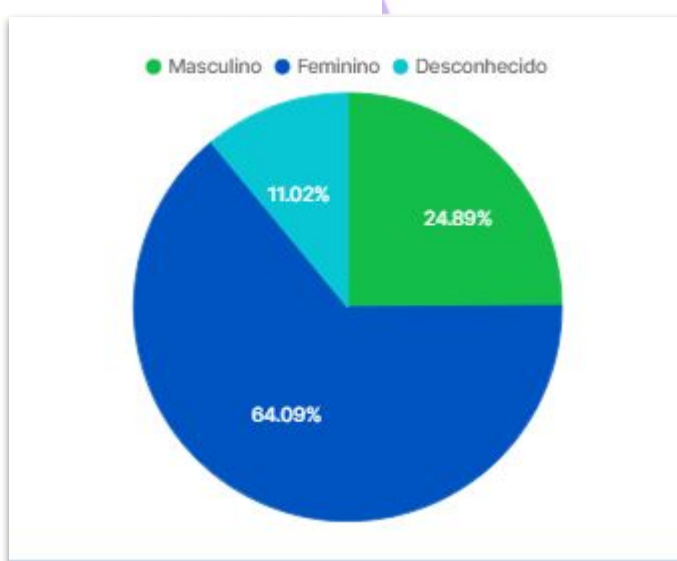
*Toca*

# MÉTRICAS

## PERFIL DE PÚBLICO

### 2.774 SEGUIDORES

Percebemos um crescimento orgânico e gradual do número de seguidores, com pessoas que chegam e também pessoas que deixam de seguir a página. Esse é um movimento natural, especialmente se tratando de páginas corporativas.



### GÊNERO

O público majoritário de seguidores da Santa Casa de Ruy Barbosa é feminino, com leve acréscimo em relação ao público masculino.

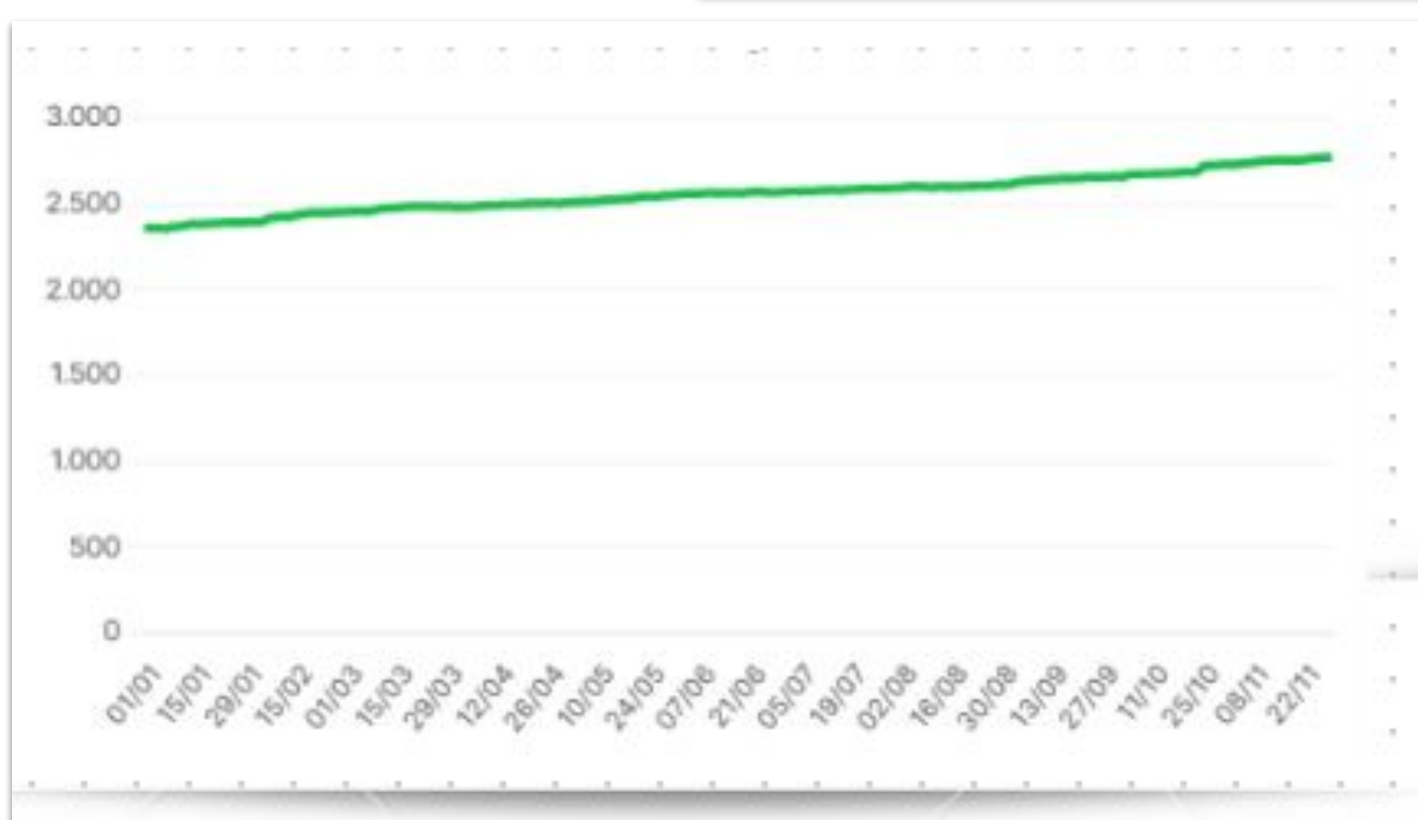
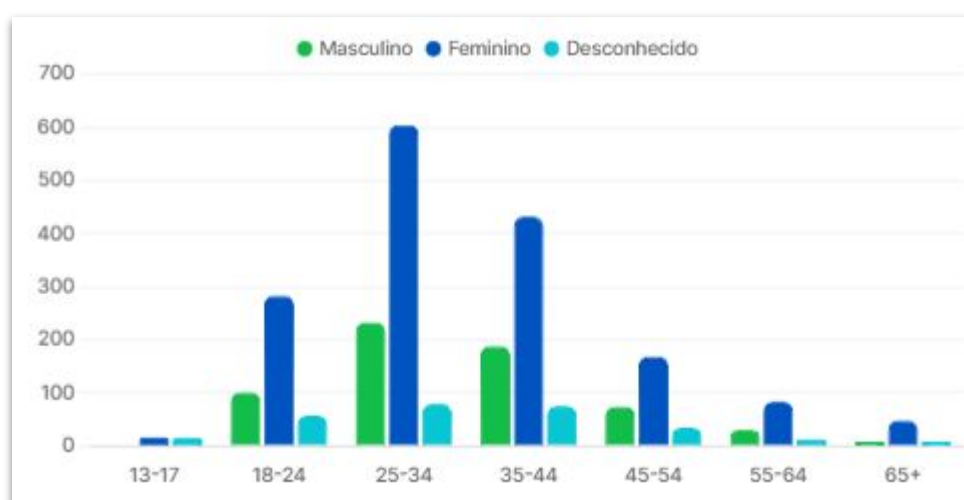
Número de seguidores

2.774

Variação de seguidores

419

### PREDOMINÂNCIA DO PÚBLICO JOVEM



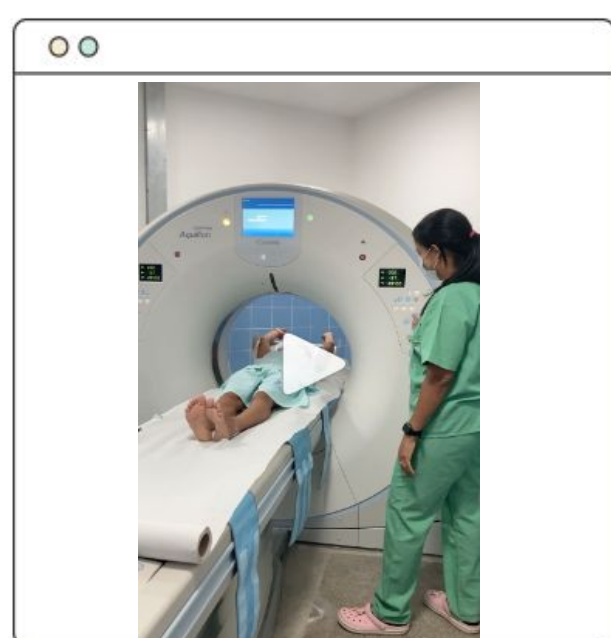
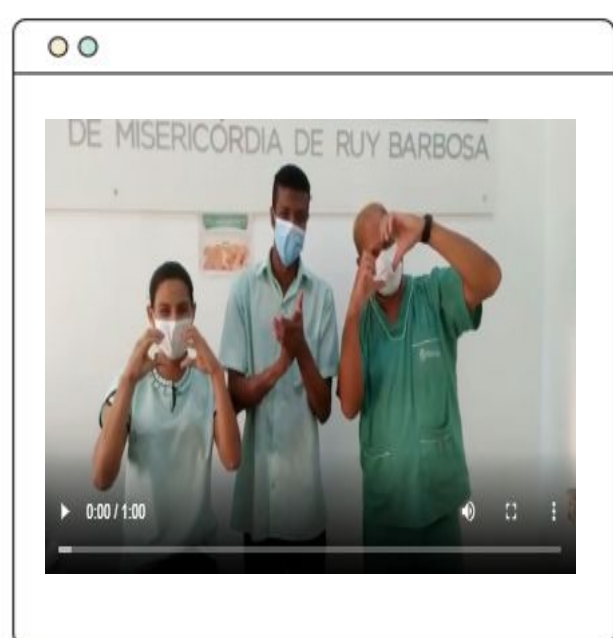
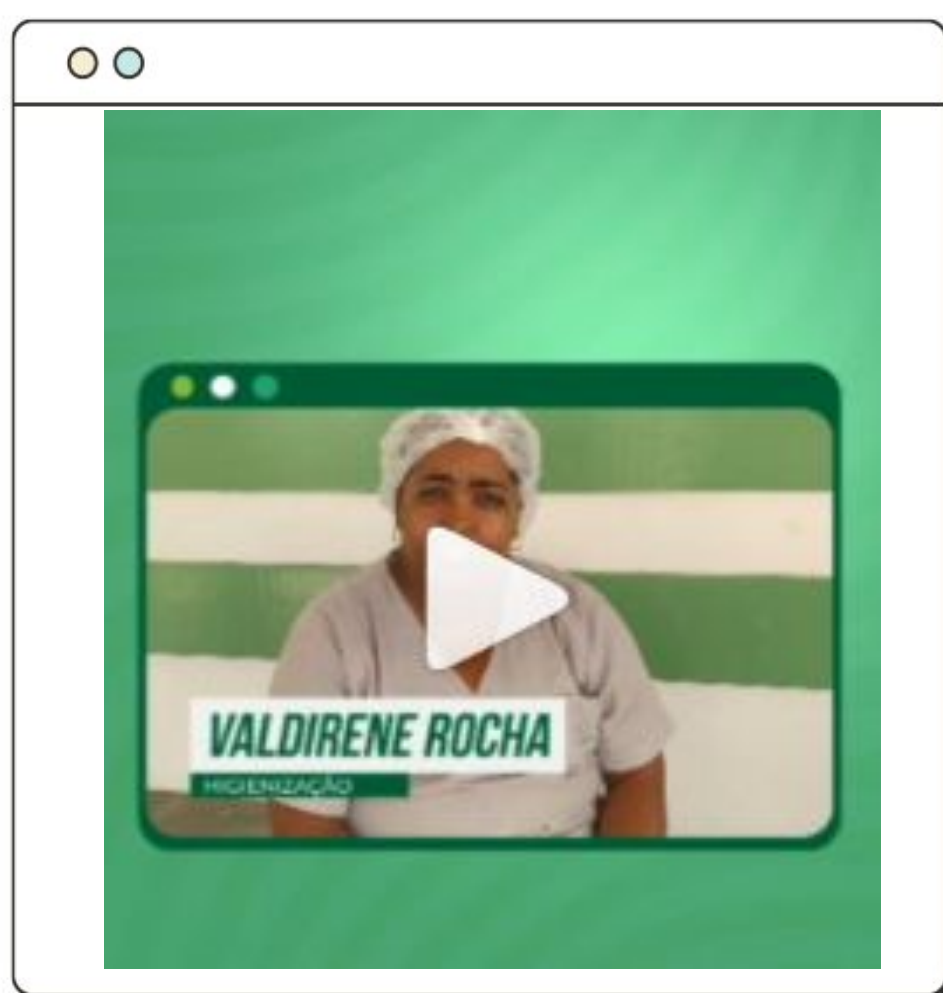
A página mantém uma crescente no número de seguidores

*Toca*

---

# TOP 4

OS SEUS MAIORES  
SUCESSOS



---

*Tocca*



---

# TOP 5

## LOCALIZAÇÕES MAIS USADOS

| Cidade                       | Seguidores ▾ |
|------------------------------|--------------|
| Ruy Barbosa, Bahia           | 1.192        |
| Salvador, Bahia              | 331          |
| Feira de Santana, Bahia      | 108          |
| Itaberaba, Bahia             | 87           |
| São Paulo, São Paulo (state) | 74           |


### A RAINHA DA CARNE DO SOL


Ruy Barbosa aparece como cidade com maior relevância de visualizações, o que se justifica pela localização geográfica da marca e sua atuação. Outras localizações na Bahia e em outros estados do Brasil também são apresentados no relatório.

---




# DEUMATCH

 rosi\_almeidda22 Minha sogra passou 21 dias na santa Casa, saiu ontem. E o atendimento e o cuidado que todos tiveram com ela, foi perfeito


 papaty06 Parabéns a todos os farmacêuticos! 🩺💊🏠  
46 sem 1 curtida Responder Ver tradução


 ludmilagomescoelho 🍌🍌 Parabéns Santa casa , a nossa casa pelo seu 72 anos de amor e dedicação a nossa população. ❤️  
44 sem 1 curtida Responder Ver tradução \*\*\*


 normancleide Deus continue abençoando o trabalho de todos vocês.  
45 sem 4 curtidas Responder Ver tradução \*\*\*

 lucianacerqueira10 Parabéns Santa Casa! E a toda equipe que vem buscando cada dia mais prestar serviços de qualidade e de suma importância para nosso município e região. Pude acompanhar de perto mesmo por um breve espaço de tempo toda essa dedicação. Um abraço a todos.

 kryssampaio ❤️ como fala a própria frase: Santa Casa é minha casa . Orgulho de ser Santa Casa. 😊  
44 sem 1 curtida Responder Ver tradução

 spinolamacedo Na torcida por mais avanços e melhorias dos serviços de saúde... Parabéns à Santa Casa de Ruy Barbosa e à toda à população que será beneficiada 🍌🍌🍌

 zenilda\_pires Amém, e como vocês cuidam com tanto amor. Mim sentir privilegiada e extremamente feliz pelo atendimento recebido nesse hospital 🙏

 oliveira\_maire Sou muito grata a santa casa de misericórdia de Ruy Barbosa. 🙏🙏


 queiroz\_fisio Esta cada dia mais linda 🍌🍌🍌  
30 sem 1 curtida Responder Ver tradução \*\*\*


 maysdsbarreto Só tem fera aí viu!!!! Meus parabéns e carinho a todos vocês!!! 🍌🍌🍌

 oliveira\_maire Sempre cuidadosos e prestativos. 🍌🍌  
18 sem 2 curtidas Responder Ver tradução

**A gente sabe como é bom ter o nosso trabalho reconhecido. Esses elogios são para vocês não esquecerem o quanto são especiais!**

 kel\_ribeiroo Maravilha 🍌🍌🍌 e que venha nossa UTI. É fundamental e Ruy Barbosa merece.

 fabriciosp Parabéns a Santa Casa! Parabéns a todos que diretamente e/ou indiretamente são responsáveis pelo sucesso e pelo trabalho de grande relevância tem desempenhado no âmbito da Saúde para os nossos munícipes e de toda região. 🙏🙏

 oliveira\_maire Sou de ITAPETINGA/BA e serei eternamente grata a toda equipe da santa Casa de Misericórdia de Ruy Barbosa. Fiz uma cirurgia do punho e graças a Deus e ao Dr Rodrigo Rebouças minha cirurgia foi um sucesso e graças ao meu bom Deus já estou trabalhando novamente. 🙏🙏

Estas pessoas são realmente profissionais incríveis que merecem todo o nosso respeito. Meus sinceros agradecimento com muito carinho, obgda pelo dedicação e pela atenção que vocês tiveram com Willian Dorea e com todos que estavam enfermaria 06, foi recíproco com todos! Fiquei impressionada com o profissionalismo de todos, exemplo de hospital, uma grande equipe! Vocês deixaram nosso dia mais leve e mais confiante! Que Deus continue abençoando, usando como instrumentos Dele para abençoar vidas! Forças nessa caminha e muita fé que Deus é com vcs!! Vocês são Anjos de Deus aqui na terra!!

*Tocca*



# PODEMOS MELHORAR



\_moreiraveronica\_ Atendimento maravilhoso dos profissionais!! Mais o hospital presizar de ar condicionado ou ventiladores.



camila.dejesuslopes.5 Tânia pior assistente dessa unida desumana.

**Ler os feedbacks negativos dos seguidores, nos ajuda a criar uma Santa Casa cada dia melhor.**



sergiomello2 Senador otto aproveita o aniversário da Santa casa e traga uma UTI perdi minha mãe por falta de recurso que aí não tem obrigado

lola.mendes63 Sempre que precisei fazer cirurgias fui muito bem atendida, tenho maior respeito e muito carinho pela equipe do Centro cirúrgico e enfermagem a todos, só teve uma decepção depois que marquei a última cirugia reparadora após bariátrica do pescoço ,e pas

---

# MÍDIA OFFLINE

Não estão online, mas seguem em nossos corações



## COMPLIANCE

Compliance é um sistema de gestão interno que visa manter a integridade de uma organização, empresa ou instituição no que diz respeito à sua missão, à sua reputação, à continuidade da operação, à preservação do seu patrimônio. É estratégico, ainda, na manutenção e ampliação da sua competitividade, como ferramenta para alcançar seus objetivos de mercado e a sua missão. Vai além da simples observância do cumprimento de leis e regulamentos pertinentes ao nicho de negócio, compreendendo a busca pela preservação do respeito às normas de conduta, aos valores e princípios da organização.

REQUISITOS

REGRAS

REGULAMENTAÇÃO

AUDITORIA

POLÍTICAS

SISTEMA DE COMPLIANCE

CONTROLE

GOVERNANÇA

RISCOS

RECURSOS

GOVERNANÇA

**PREVENIR**

Violações são evitadas por meio de um regime de regras que fornecem instruções claras para a conduta nos negócios.

**DETECTAR**

Monitoração das atividades de negócios, auditorias, controle de atividades e procedimentos de monitoração.

**RESPONDER**

Respostas claras e inovadoras às violações. Definição de um plano de melhoria contínua.

## ENTREGAS 2022

**NOVOS APARTAMENTOS**

**NOVO LABORATÓRIO**

**TOMOGRAFIA**

**CONSTRUÇÃO DO NOVO CME**

**ÁREA DE CONVIVÊNCIA**

**ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO PARA COLABORADORES**

## CENTRO CIRÚRGICO

### RELATÓRIO MENSAL PARA INDICADORES 2022.1

| DADOS              | TOTAL 2022.1 |
|--------------------|--------------|
| CESARIANA          | 22           |
| ORTOPEDIA          | 1.889        |
| *CIRURGIAS GERAIS  | 875          |
| <b>TOTAL GERAL</b> | <b>2.789</b> |

\*Dados de Janeiro a Julho de 2022.  
\*Cirurgias Obstétricas, Cirurgias Oftalmológicas, Cirurgias Plásticas - Mammoplastia Redutora, Cirurgias Videolaparoscópicas, Cirurgias Cabeça e Pescoço - Bucocomaxilofacial, dentre outras.

### RELATÓRIO MENSAL PARA INDICADORES 2021

| DADOS              | TOTAL 2021   |
|--------------------|--------------|
| CESARIANA          | 53           |
| ORTOPEDIA          | 2.202        |
| *CIRURGIAS GERAIS  | 1.475        |
| <b>TOTAL GERAL</b> | <b>3.730</b> |

\*Cirurgias Obstétricas, Cirurgias Oftalmológicas, Cirurgias Plásticas - Mammoplastia Redutora, Cirurgias Videolaparoscópicas, Cirurgias Cabeça e Pescoço - Bucocomaxilofacial, dentre outras.

## PERSPECTIVAS FUTURAS

**ASSINATURAS DE CONVÊNIO**

**NOVA UTI**

**UNACON**

# MÉTRICAS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

23 Veiculações na mídia

**JORNAL DA CHAPADA**

O Intercâmbio de Notícias da Chapada Diamantina e Região

HOME

POLÍTICA ▾

CULTURA ▾

ASSESSORIA ▾

SAÚDE ▾

EXPEDIENTE

ÚLTIMAS ▾

magalu

-14%



Caixa Subwoofer Amplificada Jbl Sw8a- ms 400w Rms Lança...  
R\$1.368,42

-14%



Caixa Amplificada Ativa Bomber Super Slim 9 - 250 Watts RMS  
R\$1.121,92

-21%



Caixa Am JBL SW68 6x8 Poleg  
R\$821

## #Chapada: Santa Casa de Ruy Barbosa moderniza Serviço de Apoio de Diagnóstico Terapêutico

O destaque fica para o Raio X Digital, que é uma das ações integradas ao SADT e que proporcionam ainda mais qualidade no diagnóstico do paciente.



por Estagiario — 05/07/2022 - Atualizado em 06/07/2022

no Cidades, Curiosidades, Menu Principal, Saúde, Top

0



Tocca

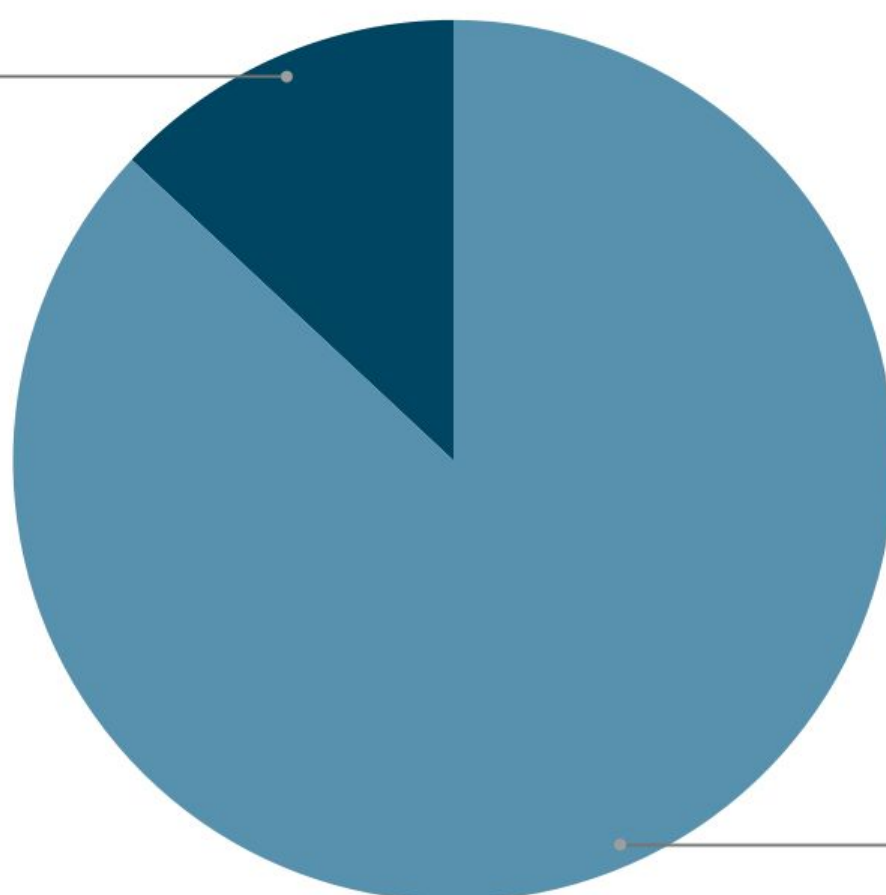


# MÉTRICAS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

## Tipos de Veiculação

Rádio  
13,0%



Sites e Portais  
87,0%

---



*Tocca*

# REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA



A notícia ainda mais perto de você!



HOME NOTÍCIAS SALVADOR BAHIA BRASIL TV DIGA ESPORTE MERCADO DE TRABALHO OPINIÃO

Home > Ciência, Saúde e Tecnologia

## Santa Casa de Ruy Barbosa faz mais investimentos em tecnologia, agora com um Raio X digital

6 de julho de 2022 in Ciência, Saúde e Tecnologia, Últimas Notícias

🔍 🔄 🔍 0



*Toca*

# REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA



HOME | BRASIL | CULTURA | POLÍTICA | ECONOMIA | EDUCAÇÃO | GERAL/INTERNACIONAL | **SALVADOR/MUNICÍPIOS** | SAÚDE | GENTE | TURISMO | POUSADAS & HOTÉIS

VOCÊ ESTÁ EM: [Home](#) → [Salvador/Municípios](#) → Santa Casa de Misericórdia de Ruy Barbosa inaugura novo laboratório e novos apartamentos totalmente equipados com recursos próprios

## Santa Casa de Misericórdia de Ruy Barbosa inaugura novo laboratório e novos apartamentos totalmente equipados com recursos próprios

8.4k  
Shares



Share



Tweet



Pin



Email



Share

05 de Setembro de 2022 21:01

Dando continuidade ao importante trabalho de revitalização e modernização da Santa Casa de Misericórdia de Ruy Barbosa, a gestão da unidade inaugura mais uma grande conquista, o novo laboratório.

A implantação de um laboratório próprio pretende trazer maior celeridade ao processo diagnóstico, oferecendo à equipe médica e ao paciente mais segurança e agilidade no tratamento.

Entre os diversos exames que estarão à disposição da população de Ruy Barbosa e região com esse novo equipamento, estão os exames de hematologia, bioquímica, parasitologia, urinálise, hormônios e baciloscopia.

Segundo o Provedor da Santa Casa, Ricardo Oliveira, “esse é mais um dos avanços que a Santa Casa dá rumo a uma assistência cada vez mais segura e completa. Estamos muito orgulhosos dessa conquista”.

Neuberth Lima, superintendente da instituição, ressaltou “É muito gratificante ver o quanto evoluímos nos últimos anos e o quanto ainda podemos crescer para oferecer um serviço de excelência, elevando o nível de complexidade da nossa unidade.”

Além do novo laboratório, a unidade entregará hoje também dois apartamentos novos, com uma estrutura completa e moderna de hotelaria para maior conforto dos pacientes e fortalecimento da saúde suplementar da unidade.

*Toca*

# REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Ruy Barbosa Not

magis5

TENHA O CONTROLE DA COLETA DE SUAS MERCADORIAS PELA TRANSPORTADORA COM AS SOLUÇÕES MAGISS.

CONHEÇA MAGISS



Página inicial > Destaque

## Santa Casa de Ruy Barbosa vence duas categorias no Benchmarking da FESFBA

Junior Queiroz 25 novembro, 2022



Entidade baiana é destaque em premiação com melhores ações filantrópicas

A Santa Casa de Ruy Barbosa conquistou duas premiações no V Benchmarking da Federação das Santas Casas, Hospitais e Entidades Filantrópicas do Estado Bahia (FESFBA). A instituição foi campeã nas categorias Humanização e Gestão de Custos com os projetos implementados no Instituto

*Toca*

# REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Ruy Barbosa Notícias



[Página inicial](#) > Destaque

## Santa Casa de Misericórdia de Ruy Barbosa realiza Roda de Conversa com gestantes

👤 Junior Queiroz 📅 agosto 18, 2022



A Santa Casa de Misericórdia de Ruy Barbosa promoveu hoje uma Roda de Conversa com gestantes e também uma visita de vinculação, em parceria com o Centro de Referência de Assistência Social - CRAS.

O encontro teve como objetivo tirar dúvidas acerca da gravidez, momentos correto de se encaminhar para o hospital, trabalho de parto e primeiros cuidados com o recém-nascido.

*Toca*



# OBRIGADO!

Foi muito bom caminhar  
junto com você em 2022.

Que 2023, a gente possa  
fortalecer os laços de  
parceria e consolidar, cada  
dia mais, a sua marca.

Com carinho,

Equipe Toca.

*Toca*

