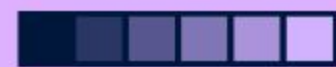




A SUA

RETROSPECTIVA

2022 CHEGOU!



Tocca

2022



QUE ANO INTENSO FOI 2022!

Estamos chegando à reta final de mais um ano. E que ano! Foram muitas vivências, desafios, superações e aprendizados.

Contar um pouco da sua história e tudo de único que ela oferece para o mundo foi, para nós, uma grande honra.

Os nossos sonhos, quando compartilhados, deixam de ser só nossos. Que em 2023, possamos sonhar juntos.



Toca



CAMILLA OLIVEIRA
CEO da Toca Comunicação



SEU TIME!

A gente sabe bem o valor de ter ao nosso lado pessoas com as quais podemos contar. E com esse time, a gente garante parceria para o que der e vier! Apresentamos a você a equipe que faz parte do seu atendimento.

Toca



GABRIELE SILVA (ATENDIMENTO)



MARIA FERREIRA (SOCIAL MEDIA)



RAFAEL MIRANDA (DESIGNER)



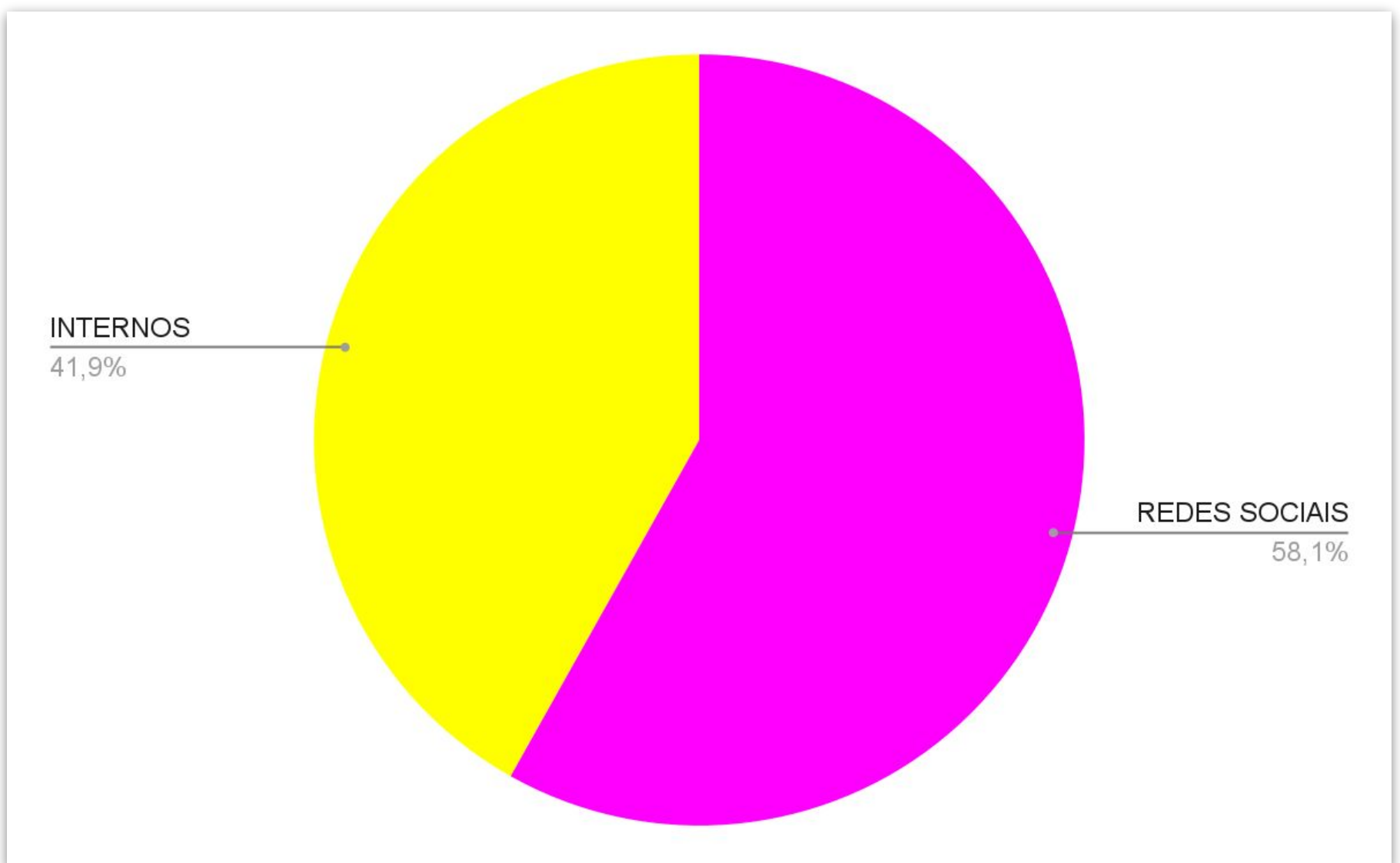
VICTOR HERNANDES (IMPrensa)



RESUMO

172 JOBS

Realizados entre o período de 01 de janeiro até 30 de novembro de 2022



O QUE SÃO ESSES JOBS?

São todas as atividades desenvolvidas para a concretização dos trabalhos de comunicação e que envolve a equipe de criação, social media, imprensa e atendimento.

Neste período, **quase 50%** das ações de comunicação da Quíron foram concentradas nas redes sociais.

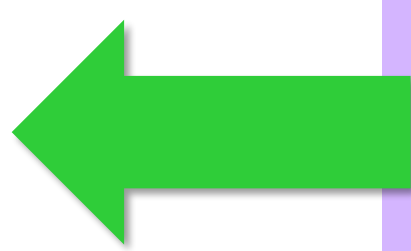
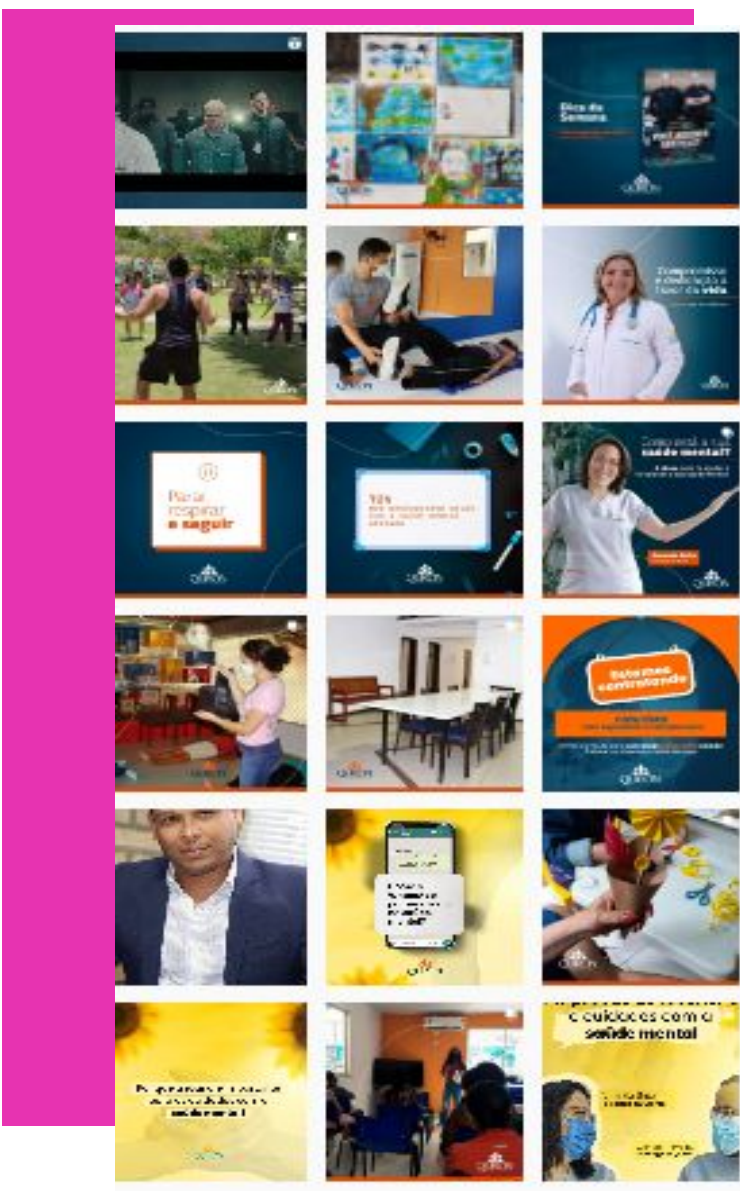
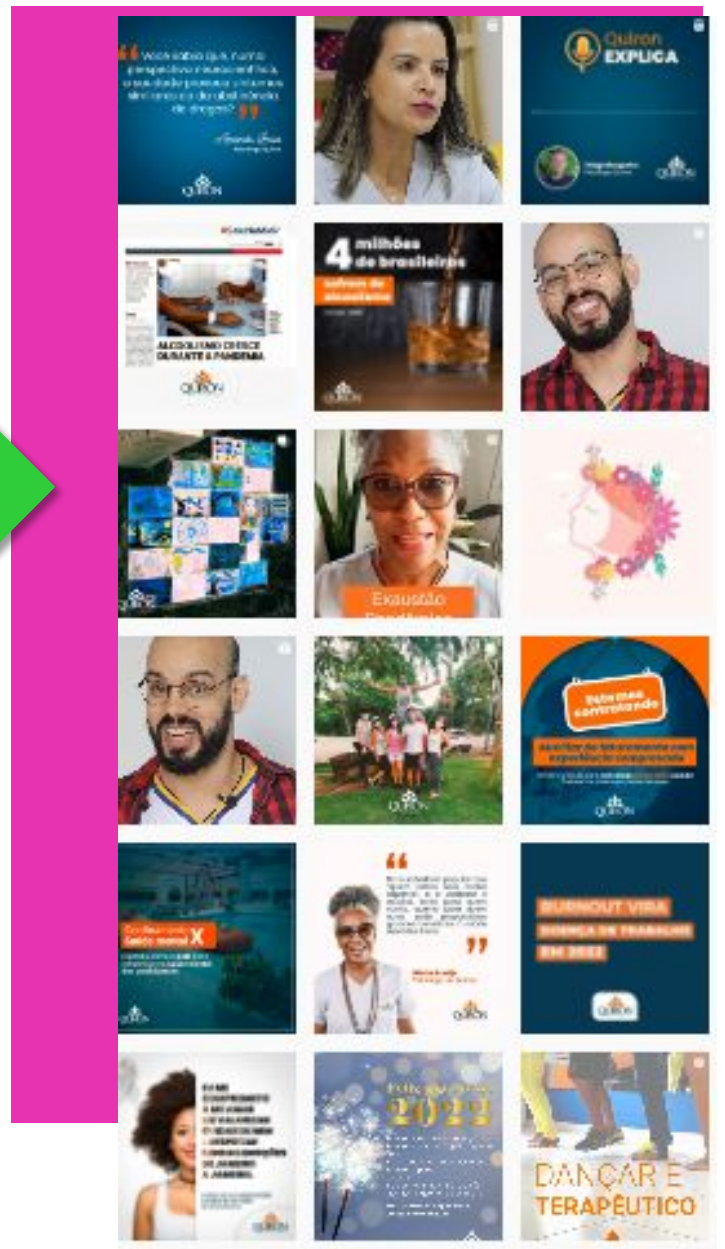
Toca

OMG!

Um feed de milhões!
Humanizado e criativo 🤗

PRIMEIRO SEMESTRE

O perfil @quironsaude trabalhou mais fotos e vídeos no primeiro semestre. Um fato sobre o alcance nesse período também foram as divulgações de vagas de emprego, que gerou mais compartilhamento.



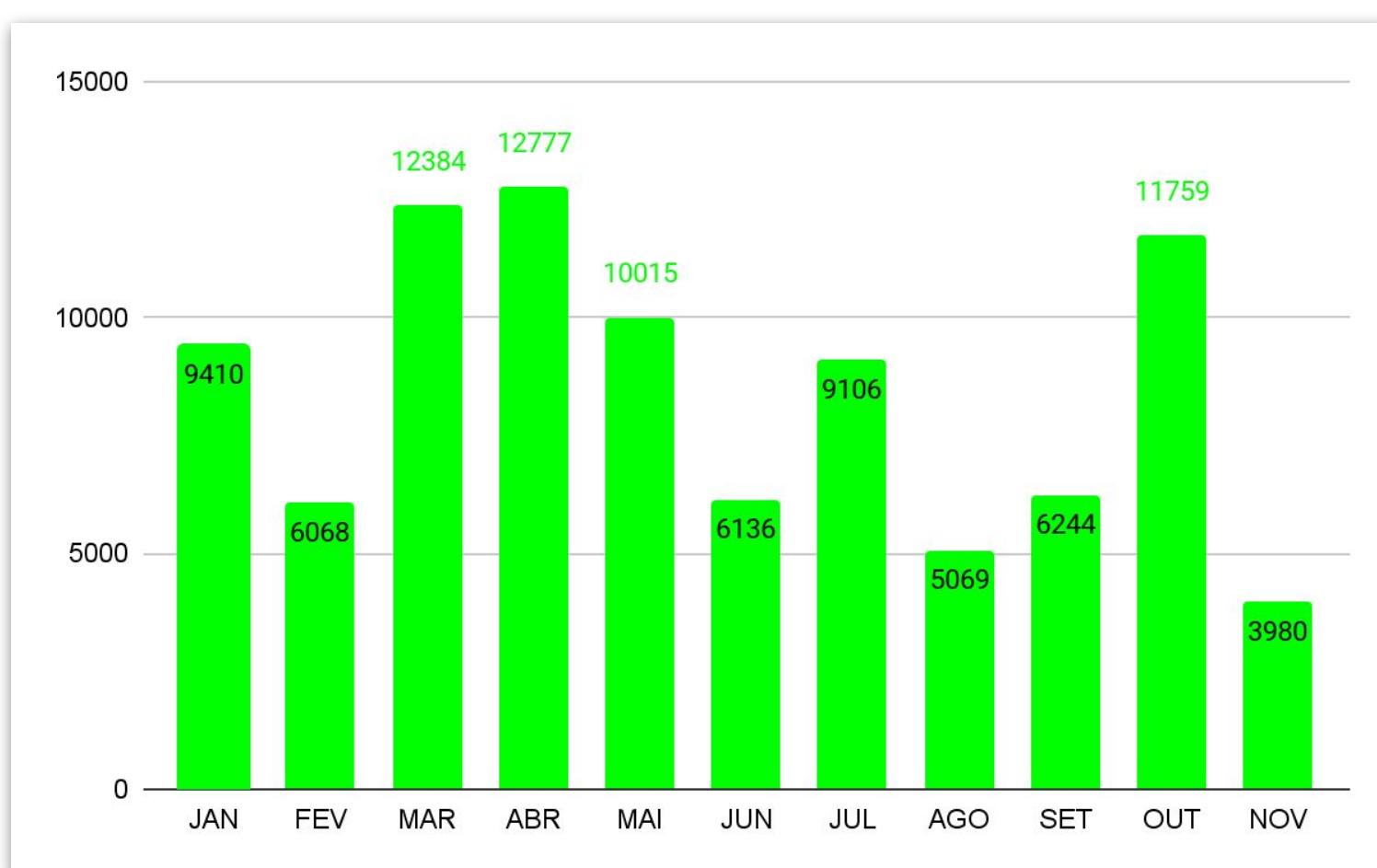
SEGUNDO SEMESTRE

No segundo semestre, a “cara” do Instagram mudou. O uso de fotos e vídeos continuou, mas os cards vieram com uma identidade visual diferente, com mais texto e menos ilustrações.



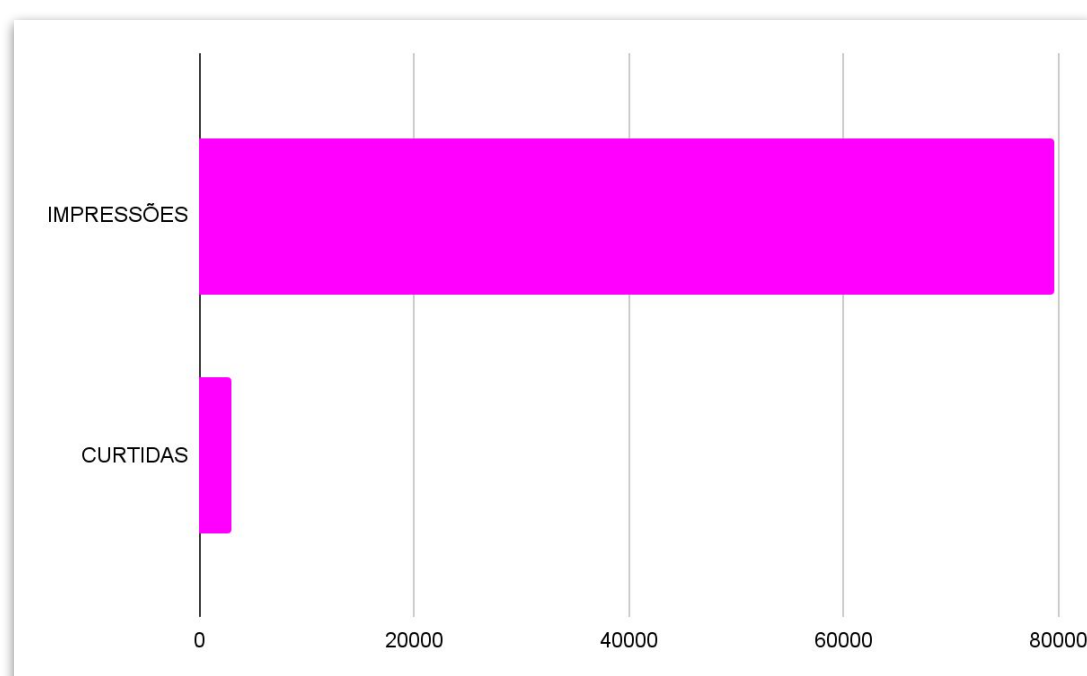
MÉTRICAS

REDES SOCIAIS



241.280 CONTAS ALCANÇADAS

O alcance da página refere-se ao número de pessoas alcançadas individualmente. A média de contas alcançadas no segundo semestre foi de 41.280. A média mensal de alcance é de 6 mil contas, apresentando variações ao longo dos meses.



+ 100 mil ATRAÇÃO ORGÂNICA

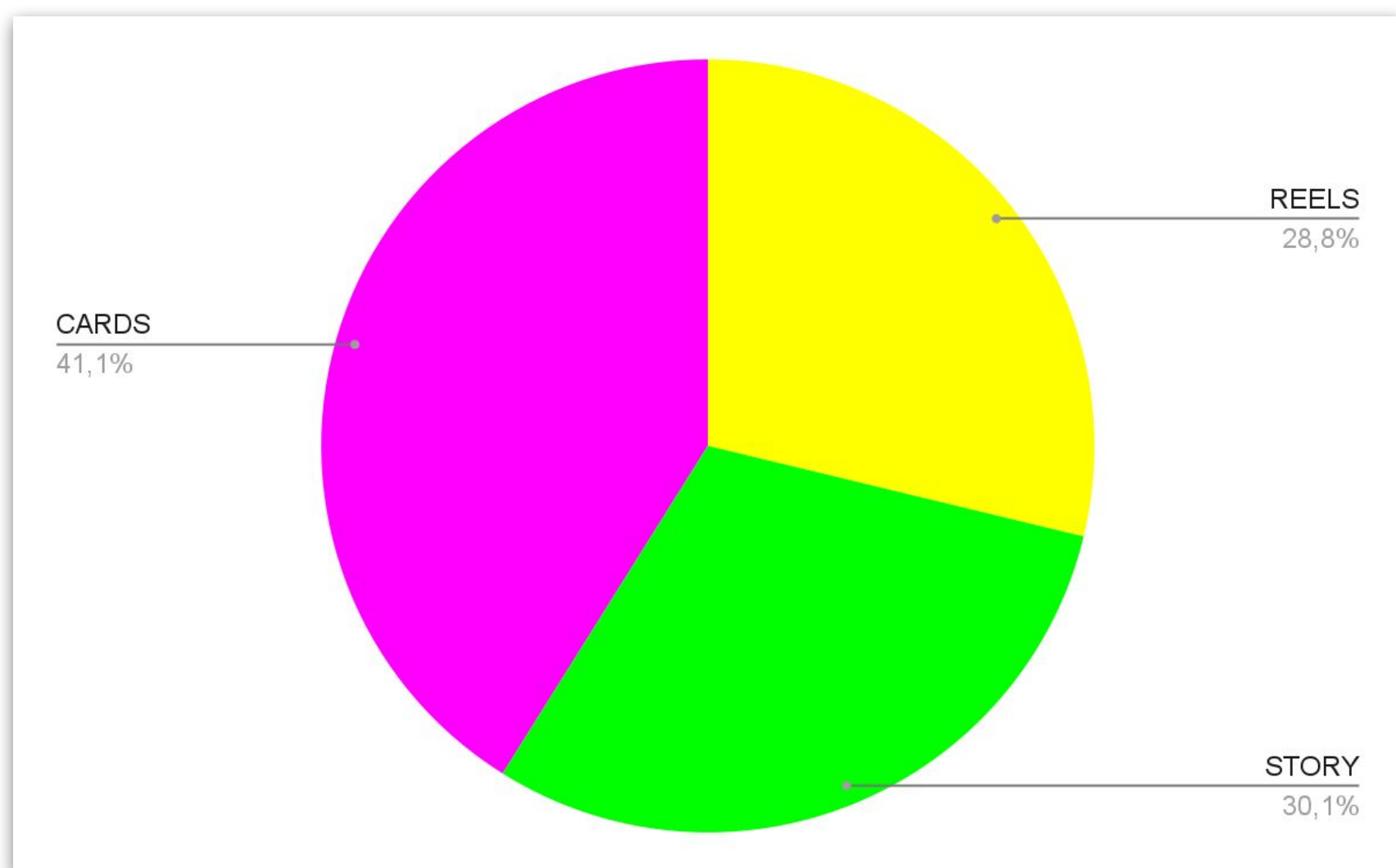
As impressões da página ultrapassam 100 mil em atração orgânica. A média mensal é de 10 mil, variando ao longo dos meses. Isso mostra que o conteúdo da Quíron é compartilhado e do interesse dos seus seguidores.

O número de curtidas também varia ao longo do semestre. Nos meses com conteúdos em foto ou reels, há melhores resultados.

Toca

MÉTRICAS

REDES SOCIAIS



100 CONTEÚDOS PRODUZIDOS

Esse foi o número de conteúdos produzidos ao longo de 2022, o que equivale a uma média de 14 conteúdos mensais para o Instagram, com variações ao longo dos meses.

Os vídeos em formato Reels têm maior capilaridade pela quantidade de interações. Já as publicações em formato fotos vêm apresentando mais curtidas e comentários. Os conteúdos que são cards apresentam resultados menores, meses que houveram mais cards e menos fotos e reels apresentaram também uma taxa mais baixa de alcance e engajamento.

Consideramos importante ampliar os números de stories, ferramenta do Instagram que permite uma apresentação de serviços e do universo de inspiração da marca de forma mais fluida e em tempo real.

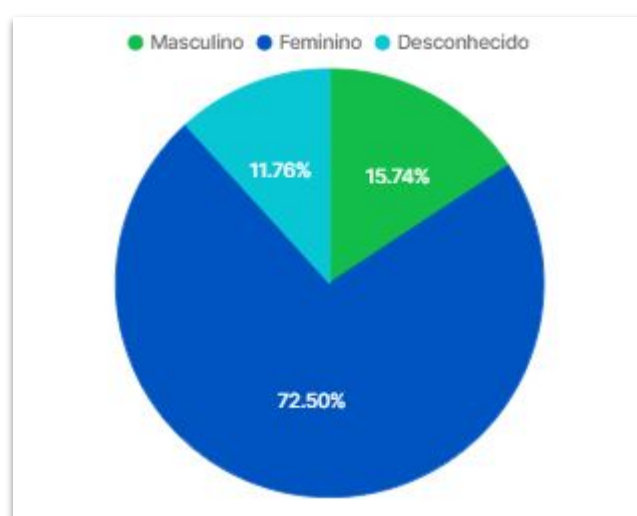
Tocca

MÉTRICAS

PERFIL DE PÚBLICO

+SEGUIDORES

Percebemos um crescimento orgânico e gradual do número de seguidores, com pessoas que chegam e também pessoas que deixam de seguir a página. Esse é um movimento natural, especialmente se tratando de páginas corporativas. Porém, existe uma constância no número de seguidores, nenhum mês apresentou uma perda de seguidores maior do que o ganho.



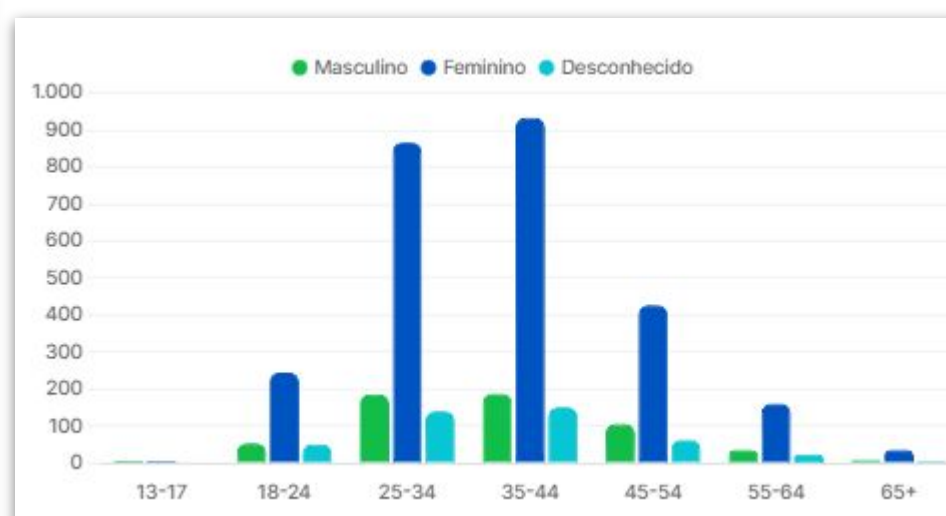
GÊNERO

O público majoritário de seguidores da Quíron é feminino, com leve acréscimo em relação ao público masculino.



+ 30 anos

O seu público se concentra entre 35 a 44 anos. Esse é um dado importante para pensarmos as ações de comunicação da Quíron, pois devemos considerar as necessidades e gostos dessa faixa-etária.



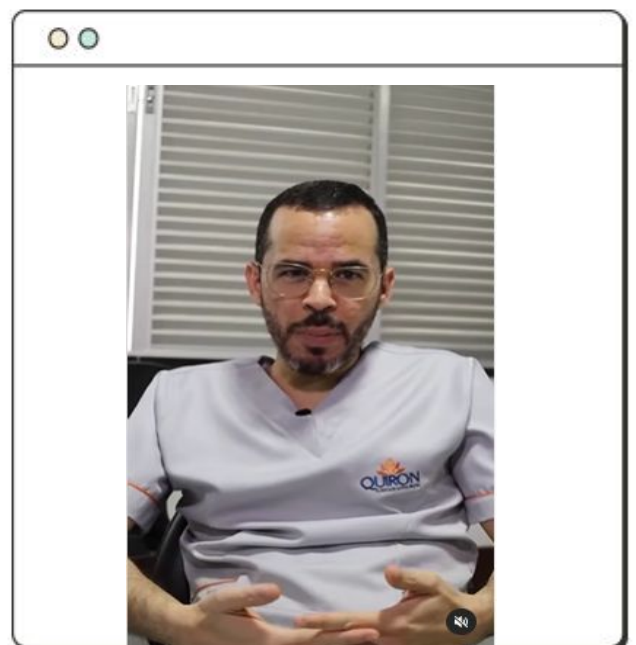


TOP 4

OS SEUS MAIORES SUCESSOS



Alcance: 3.601
Curtidas: 189
Visualizações: 3.471
Compartilhamentos: 9
Salvamentos: 12





TOP 5

LOCALIZAÇÕES

Cidade	Seguidores ▾
Feira de Santana, Bahia	2.460
Salvador, Bahia	272
São Paulo, São Paulo (state)	38
Conceição do Jacuípe, Bahia	38
Riachão do Jacuípe, Bahia	35

A PRINCESINHA DO SERTÃO



Feira de Santana aparece como cidade com maior relevância de visualizações, o que se justifica pela localização geográfica da marca e sua atuação. Outras localizações na Bahia e em outros estados do Brasil também são apresentados no relatório.

PODEMOS MELHORAR

Não são fáceis de ler, mas são necessários para o crescimento da Quíron



edna.rios.16 Pena não se esforçar pra atender Unimed



bacelar_thiago Como vão cuidar de pessoas se não respeitam seus vizinhos? Som alto durante toda a semana @quironsaude

Ler os feedbacks negativos dos seguidores, nos ajuda a criar uma Quíron melhor e mais acolhedora.



fabio.souzaxopa Tudo lindo, tudo maravilhoso,mas a clínica deixa muito a desejar,como por exemplo uma Nutricionista,vejo muitos pacientes vagando sem nada pra fazer,sem falar naquele banquinho da árvore onde,pacientes concientes vivem fumando e não respeitam o próximo,uma sala adequada para os profissionais de psicologia,uma enfermaria,uma sala para o profissional do serviço social atender,orientar os familiares dos pacientes, portanto,fica a dica ,senhores ou senhor Gestor da QUIRON!!!!

toca

VAI DEIXAR Saudades...

A campanha Setembro Amarelo da Quíron aqueceu os nossos corações por sua sensibilidade e delicadeza. Vamos reviver esse momento?



Toca



MÉTRICAS

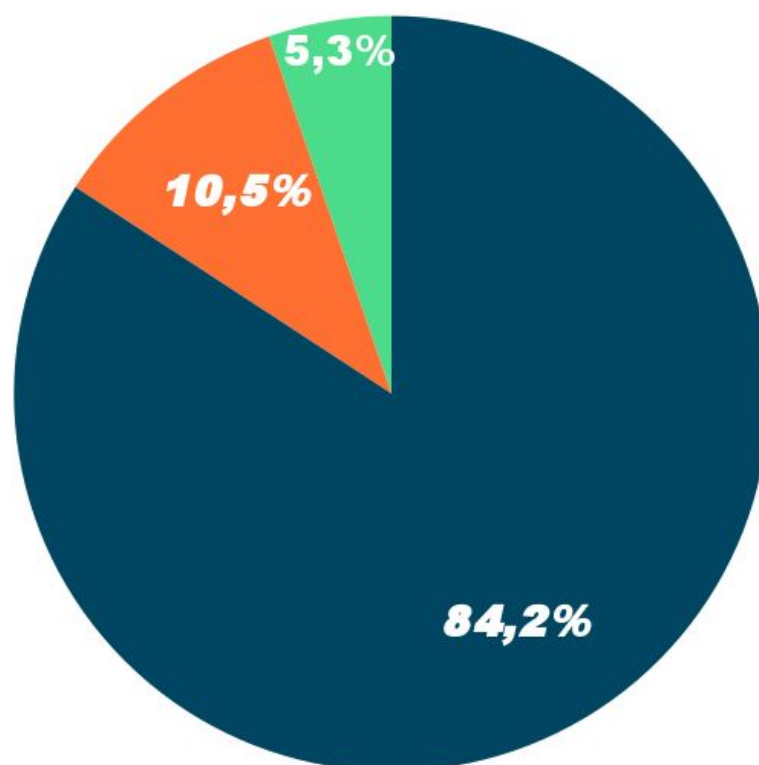
ASSESSORIA DE IMPRENSA

20

VEICULAÇÕES ENTRE AS MÍDIAS DE RÁDIO, DIGITAL, ONLINE E IMPRESSO.

Mídias:

● Sites e Portais ● Impresso ● Rádio





RESUMO

nossas pautas destaques:

27
Jan

Começamos o ano apresentando a primeira pauta para imprensa sobre “Especialista orienta como lidar com fatores estressantes”

14
Fev

Na segunda pauta divulgamos acerca da “Mais de 50% dos professores desejam receber apoio psicológico”

21
Fev

Ainda em fevereiro, divulgamos “Alcoolismo cresce durante a pandemia”

17
Mar

Já em março, apresentamos sobre o “Dia internacional da Felicidade: dança pode tornar as pessoas mais felizes”

01
Set

No Setembro Amarelo, divulgamos a pauta “Aumento no número de casos de suicídios, depressão e ansiedade no pós pandemia preocupa especialistas. “

Pautas com mais veiculações na imprensa.

REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Movimento de pacientes com a doença em clínicas médicas de Salvador ficou mais intenso

Gil Santos
REPORTAGEM
gilvansantos@redebahia.com.br

Buscar ajuda é um grande desafio para quem é alcoolista. Atravessar a porta e se identificar na recepção, sentar em frente a um desconhecido e revelar as próprias fraquezas exige coragem. Geralmente, pacientes chegam cabisbaixos, retraídos e pouco falantes. Profissionais que tratam o problema dizem que atravessar essa casca exige sensibilidade. Na semana em que ocorre o Dia Nacional de Combate ao Alcoolismo, especialistas relatam como o descontrole pode transformar o prazer em problema. E alertam que, em Salvador, a pandemia aumentou a incidência da doença.

Depois que o coronavírus se disseminou, a quantidade de pessoas que buscaram refúgio em bebidas alcoólicas aumentou. A coordenadora do Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas (Caps AD) de Pernambuco, Jamile Oliveira, acredita que o desemprego e questões emocionais desencadeadas pela crise sanitária deixaram a situação mais crítica.

"Tivemos um aumento significativo na demanda e também mudança no perfil do público. Antes, a gente atendia basicamente pessoas da região e com baixo poder aquisitivo, muitos moradores de rua. Depois da pandemia, temos atendido pacientes de regiões mais distantes da cidade e que poderiam pagar por atendimento, mas que resolveram procurar a rede pública", disse.

As equipes também perceberam crescimento de pessoas que ao buscar ajuda lá



Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (Cata) das Obras Sociais Irmã Dulce (Osid) é referência no estado no atendimento a pacientes

ALCOOLISMO CRESCE DURANTE A PANDEMIA

ONDE ENCONTRAR AJUDA GRATUITA EM SALVADOR:

● **Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (CATA)**
Para ter acesso ao serviço basta comparecer ao núcleo de segunda-feira a quinta-feira, a partir das 7h. O atendimento é por ordem de chegada. A unidade fica na Avenida Bonfim (Largo de Roma). Os interessados devem apresentar documento de identidade com foto e cartão do SUS;

● **Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Outras Drogas (Caps AD)** Espinha - Rua Velha de Campinas, 61, - Pirajá. Funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h. É preciso apresentar documento de identidade e cartão SUS.

● **Centro de At** **Página** **cosocial Álcool e Outras** **Drogas (Caps AD)** Pernambuco

danças de comportamento, alterações de humor, e que entendam que esse paciente precisa de ajuda", disse.

DEPENDÊNCIA
Ficar longe do álcool é ainda mais complicado quando ele faz parte da cultura. Em Salvador, 40% da população bebe ao menos uma vez por semana. É o maior percentual dentre todas as capitais do país, mesmo número de Florianópolis (SC), e muito acima da média nacional de 26,4%. Os dados são da Pesquisa Nacional de Saúde (PNS), do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), feita em 2019, portanto, antes da pandemia.

A dependência do álcool é uma questão grave que tem afetado inúmeras famílias. O Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (Cata) das Obras Sociais Irmã Dulce (Osid) é a unidade de referência n/esta cidade nesse tipo de atendimento e realiza 11 mil atendimentos ambulatoriais e cerca de 500 internações para

ção desses indivíduos. "O dependente vai deixando de ser pai, deixa de ser trabalhador, porque muitas vezes o álcool faz com que ele perca o emprego, e assim ele vai deixando os papéis sociais e assumindo o de alcoolista. E isso traz a solidão e a sensação de ser um derrotado. As pessoas o afastam, mas ele também se afasta pela vergonha. Diferente dos usuários de drogas ilícitas, os dependentes de álcool são mais depressivos", afirmou.

Ela contou que existe três tipos de consumo: o beber social, o abusivo e o alcoolismo, e que a linha que os separa é cruzada aos poucos. "As pessoas apontam problemas no fígado como sinal de excesso, mas é o sistema nervoso quem sofre primeiro. Sintomas provocados pelo uso abusivo de álcool, como falta de sono, irritabilidade, pequenos conflitos, tremores e insônia, também são alertas de dependência".

AJUDA

está em busca do entorpecimento, muitas vezes para fugir de um sofrimento. A primeira reação quando a família fala em ajuda profissional é a negação, é negar que precisa de ajuda, por isso, essa aceitação é trabalhada durante o processo terapêutico", explica.

O alcoolismo foi declarado doença pela Organização Mundial de Saúde, em 1967, e acomete mais homens. O tratamento muda de acordo com cada caso, mas a terapia é o método mais utilizado. Para todos os especialistas a prevenção e a moderação ainda são o melhor remédio.

SINAIS QUE MERECEM ATENÇÃO ESPECIAL:

Alteração do humor, irritabilidade e esquecimento provocados pela bebida;

Diabetes, hipertensão e Impossibilidade de parar de beber.

Toca

REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA



mi! Muita Informação
COM OSVALDO LYRA

App Preço da Hora Bahia
SEU PARCEIRO DA ECONOMIA

Copa 2022 Política Cidades Saúde Cultura Vixe Negócios Mundo Artigos Colu

Mais de 50% dos professores desejam receber apoio psicológico, aponta pesquisa

Desafios da volta às aulas, em formato presencial e híbrido, lança um novo olhar para a saúde mental dos profissionais

mi! Por Redação
15/02/2022 às 10h31

COMPARTILHE     



Toca



REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Especialista orienta como lidar com fatores estressantes.

📅 28 de janeiro de 2022 🧑 Redação 💬 0 Comentário

Hábitos e comportamentos saudáveis melhoram em 30% a saúde do organismo.



Imagem: Divulgação

Cuidados diários com a saúde mental são ferramentas aliadas para lidar de forma saudável com os fatores estressantes da vida e melhorar em até 30% a saúde do organismo do indivíduo. As práticas de autocuidado também contribuem para não desencadear adoecimentos, como depressão e transtornos de ansiedade. No Brasil, segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), são aproximadamente 20 milhões de brasileiros ansiosos e 12 milhões de depressivos. Para o especialista, a primeira prática desta rotina diária é manter-se consciente para conhecer quais são os fatores de estresse e os impactos que eles causam.

Fatores de estresse, como as condições socioeconômicas do país, as condições de trabalho, renda, suporte

Toca

REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

ValterVieira

13 de dezembro de 2022



MIN | MAX



NOTÍCIAS MUNICÍPIOS VÍDEOS EMPREGOS FALE CONOSCO

Boas festas repletas de realizações.



PREFEITURA DE
ANDORINHA
Muito bem, mais orgulho!

publicidade

Notícias

SAÚDE - 02/09/2022

Aumento no número de casos de suicídios, depressão e ansiedade no pós-pandemia preocupam especialistas



Facebook



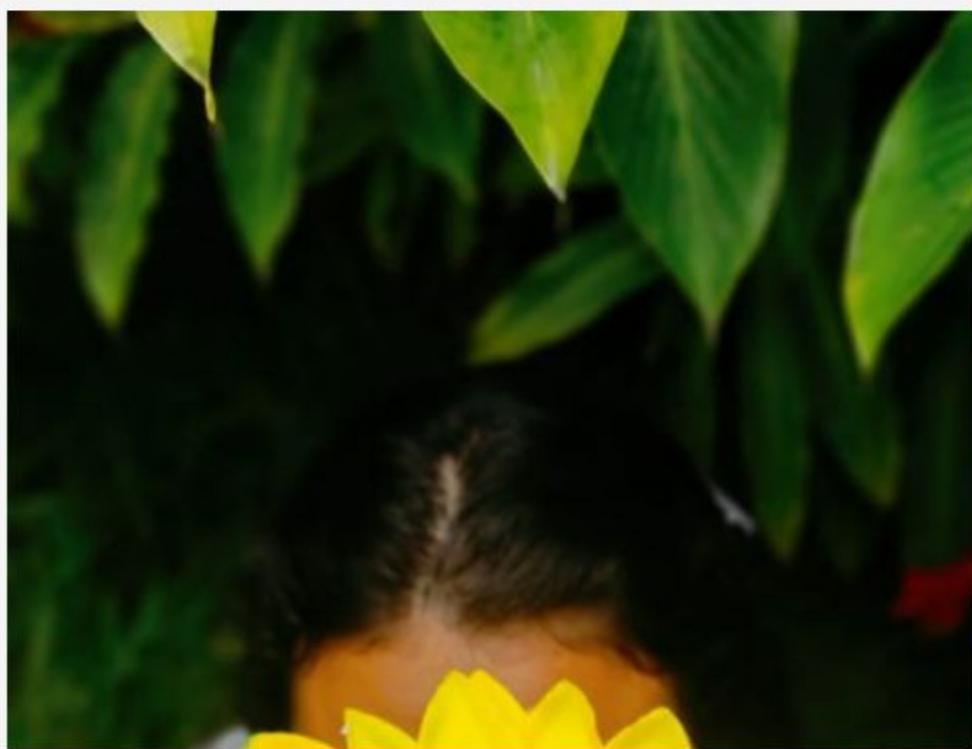
Twitter



WhatsApp



E-mail



Desde 2020 o Brasil vem sofrendo um crescimento disparado nos número de casos de suicídio. Doenças como depressão, ansiedade, transtornos do estresse pós-traumático e síndrome do pânico são algumas das enfermidades enfrentadas pelos brasileiros nos últimos anos.

Em determinadas regiões brasileiras, os casos de suicídios aumentaram cerca de 26%, segundo a Fundação Fiocruz.

Para a médica psiquiatra, Silvana Figueiroa, da clínica especializada em saúde mental, Quíron, localizada na cidade de Feira de Santana, o

Toca

REGISTROS

ASSESSORIA DE IMPRENSA

Correio* Assine Últimas Minha Bahia Salvador Esportes Sua Diversão Brasil & Mundo S

salvador

Gil Santos
gilvan.santos@redabahia.com.br
18.02.2022, 05:00:00

publicidade


Com o Cartão BNB,
sua micro ou pequena
empresa tem
**crédito rotativo
pré-aprovado**
para crescer ainda mais.

publicidade



Centro de Acolhimento e Tratamento de Alcoolistas (Cata) das Obras Sociais Irmã Dulce (Osid) é referê

Alcoolismo em Salvador cresceu durante a pandemia, dizem especialistas

Movimento em clínicas públicas e privadas ficou mais intenso

Toca



OBRIGADO!

Foi muito bom caminhar
junto com você em 2022.

Que 2023, a gente possa
fortalecer os laços de
parceria e consolidar, cada
dia mais, a sua marca.

Com carinho,

Equipe Toca.

Toca

